

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Gebruiker: CV & Loodgieters Zuid-Holland Partners, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Oder 20, 2491 DC te 's-Gravenhage, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 67613268.
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie de Gebruiker een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: de Gebruiker en de Klant gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan de Gebruiker zich jegens de Klant heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden, al dan niet inclusief de levering van Producten.
- Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen de Gebruiker en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de Gebruiker en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand. Van een Overeenkomst op Afstand is in elk geval geen sprake indien voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst door de Gebruiker, in dat kader, een bezoek is gebracht aan de Consument.
- Onderhoudscontract: een Overeenkomst die voorziet in het periodiek door of namens de Gebruiker verrichten van preventief onderhoud aan een of meerdere zaken, zoals cv-ketels.
- Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens de Gebruiker uit te voeren werkzaamheden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, installatie-, renovatie-, onderhouds-, ontpoppings- en reparatiewerkzaamheden, alsook het verhelpen van lekkages en storingen.
- Producten: de in het kader van de Overeenkomst door of namens de Gebruiker in verband met de Werkzaamheden te leveren roerende zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, cv-ketels, sanitair, badkamermeubels en ventilatiesystemen.
- Consumentenkoop: het gedeelte van een Overeenkomst tussen de Gebruiker en een Consument dat betrekking heeft op het door of namens de Gebruiker leveren van Producten.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, chat, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Gebruiker, iedere Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Partijen.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de eventuele offerte van de Gebruiker of een eenvoudige afspraak per e-mail of WhatsApp. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aanbod van de Gebruiker (waaronder zijn offertes en ter ondertekening aangeboden onderhoudscontracten mede begrepen) is vrijblijvend. De Gebruiker kan zijn aanbod tot onverwijd, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen.
- Indien een aanbod van de Gebruiker is gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, staat de Klant in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. De Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan als gevolg van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van de Gebruiker, binden de Gebruiker niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van de Gebruiker, op de eventueel daartoe door de Gebruiker aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van de Gebruiker, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de Gebruiker anders aangeeft.
- Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.
- Indien de Gebruiker kosten in rekening brengt voor het opstellen van een offerte of ander aanbod dat niet binnen een redelijke termijn door de Klant wordt aanvaard, is de Klant deze kosten uitsluitend verschuldigd indien de Gebruiker hem voorafgaand aan of bij het uitbrengen van de offerte of het andere aanbod uitdrukkelijk en Schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

## ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

- Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten op Afstand.
- Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in lid 3, kan de Consument de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. In geval van het verrichten van uitsluitend Werkzaamheden vangt de bedenktijd aan op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op zowel het leveren van Producten als het verrichten van Werkzaamheden met betrekking tot deze Producten, vangt de bedenktijd aan op de dag dat de Producten aan de Consument zijn geleverd.
- De Consument heeft geen herroepingsrecht bij:
  - een Overeenkomst waarbij de Consument de Gebruiker specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten, met uitzondering van:
    - aanvullende Werkzaamheden waar de Consument niet uitdrukkelijk om heeft verzocht;
    - de levering van andere zaken dan die noodzakelijk zijn om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren;
  - een Overeenkomst tot het verrichten van Werkzaamheden, na afronding van die Werkzaamheden indien:
    - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
    - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de Gebruiker de Overeenkomst is nagekomen;
  - een Consumentenkoop betreffende de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - een Consumentenkoop betreffende de levering van Producten die na de levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
  - een Overeenkomst ten aanzien waarvan het herroepingsrecht op andere gronden volgens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze gronden zijn voor het huidige aanbod van Werkzaamheden en Producten van de Gebruiker niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod van de betreffende Werkzaamheden c.q. Producten worden vermeld.
- Uitvoering van Werkzaamheden binnen de bedenktijd van 14 dagen geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument. Indien de Werkzaamheden binnen de bedenktijd volledig worden afgerond, verklaart de Consument bij het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk dat hij afstand doet van het herroepingsrecht zodra de Werkzaamheden zijn afgerond.
- De Consument kan de Overeenkomst herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door de Gebruiker aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij de Gebruiker. Zo spoedig mogelijk nadat de Gebruiker in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal de Gebruiker de herroeping van de Overeenkomst per e-mail aan de Consument bevestigen.
- In geval van geleverde Producten dient de Consument gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de eventuele verpakkingen daarvan. De Consument mag de te

retourneren Producten slechts in die mate gebruiken voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen.

- Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de betreffende Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en - indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Gebruiker terugleveren overeenkomstig de door de Gebruiker verstrekte redelijke retourinstructies. De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument. Indien de Consument in het kader van de retournering gebruik maakt van de diensten van de Gebruiker, is de Consument een redelijke vergoeding voor deze diensten verschuldigd.
- De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretournerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 6. De Gebruiker is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
- Bij uitoefening van het herroepingsrecht betreffende Werkzaamheden die binnen de bedenktijd nog niet (volledig) zijn verricht, na een verzoek overeenkomstig het bepaalde in lid 4, is de Consument de Gebruiker een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Werkzaamheden dat door de Gebruiker eventueel reeds is uitgevoerd op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.
- Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst conform het bepaalde in lid 5 heeft herroepen.
- De Gebruiker zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering als bedoeld in lid 8 en de eventuele kosten als bedoeld in lid 7 en/of 9, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst aan de Consument terugbetalen, mits de eventueel terug te leveren Producten door de Gebruiker zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
- Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling van Producten het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie of kwijtschelding in aanmerking.

## ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

- Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel laat het bepaalde in artikel 4 onverlet. Het bepaalde in artikel 4 prevaleert dan ook boven het bepaalde in dit artikel 5.
- Indien de Klant de Overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert, maakt de Gebruiker aanspraak op vergoeding van de schade die de Gebruiker daardoor lijdt. De schade belooft de door de annulering gederfde omzet minus de aantoonbare besparingen die voor de Gebruiker uit de annulering voortvloeien.
- Onverminderd het bepaalde in de vorige leden, kunnen afspraken kosteloos worden verplaatst tot uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip. In geval van verplaatsing door de Klant binnen 24 uur voor het afgesproken tijdstip, behoudt de Gebruiker zich het recht voor een redelijke vergoeding in rekening te brengen van minimaal € 50,- en maximaal € 100,-.

## ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT EN UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

- De Klant dient alle informatie (waaronder eventuele foto's e.d. mede begrepen) die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door de Gebruiker aangewezen wijze, aan de Gebruiker te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan de Gebruiker verstrekte informatie.
- De Klant dient de Gebruiker steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Klant is bovendien gehouden de Gebruiker zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
- De Klant dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Klant er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
  - de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht tijdig vrij en bereikbaar is teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de normale werkuren;
  - de eventueel door de Klant beschikbaar te stellen zaken tijdig beschikbaar zijn en eventueel door derden, anders dan door de Gebruiker ingeschakeld, nog te verrichten werkzaamheden tijdig zijn afgerond;
  - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer, opslag en afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en verwerkt;
  - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken;
  - de door de Gebruiker tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
  - alle in redelijkheid van de Klant te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd.
- Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is de Gebruiker, onverminderd het bepaalde in artikel 15, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele als gevolg van de tekortkoming van de Klant ontstane extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Klant.

## ARTIKEL 7. | DERDEN

- De Gebruiker is te allen tijde bevoegd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die de Gebruiker bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan de Gebruiker, jegens de Klant een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

## ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

- De Gebruiker spant zich in de eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen. Echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. In geval van vertraging in de uitvoering en/of oplevering, zal de Gebruiker daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Klant doen.
- Het verzuim van de Gebruiker treedt niet eerder in dan nadat de Klant de Gebruiker Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en de Gebruiker na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Verzuim van de Gebruiker biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

## ARTIKEL 9. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

- Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
  - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen,
  - die de Gebruiker niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
- Kostenverhogende omstandigheden geven de Gebruiker recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- Indien de Gebruiker van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Klant zal worden vergoed.
- De Klant is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Klant in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld. In geval van beëindiging is het bepaalde in artikel 4 dan wel 5 van overeenkomstige toepassing.

## ARTIKEL 10. | MEERWERK

- Van meerwerk is sprake in geval van wijziging of aanvulling van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering.
- In geval van door de Klant gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, kan de Gebruiker slechts dan een verhoging van de overeengekomen prijs vorderen, wanneer hij de Klant tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Klant die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

## ARTIKEL 11. | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN EN KLACHTEN

- Op het moment dat door of namens de Gebruiker aan de Klant wordt meegedeeld dat de installatie van de Producten of de andersoortige Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat deze Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Klant direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk en de eventueel geleverde Producten vrij zijn van op dat moment zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Dit moment geldt als oplevering van de Werkzaamheden. Na oplevering van de Werkzaamheden is het werk voor risico van de Klant.
- Kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Klant redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen meteen bij de oplevering te worden gemeld.
- In afwijking van het bepaalde in de vorige leden, vervalt het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een Consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien van het gebrek van het Product niet binnen twee maanden na ontdekking daarvan door de Consument mededeling is gedaan aan de Gebruiker.
- Indien de Klant niet tijdig of overeenkomstig de vorige leden klaagt, vloeit er voor de Gebruiker uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Klant tot tijdige betaling aan de Gebruiker bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

## ARTIKEL 12. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- Garantie op Producten en Werkzaamheden is uitsluitend van toepassing in en voor zover dat uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. Vorenstaande geldt met dien verstande dat een door de Gebruiker, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een Consumentenkoop jegens de Gebruiker kunnen doen gelden (conformiteit).
- In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de fabrikant of toeleverancier van de Gebruiker in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, komen voor rekening van de Klant.
- Een aanspraak op basis van non-conformiteit of een door de Gebruiker verstrekte garantie vervalt in elk geval wanneer de Klant of een derde anders dan in opdracht van de Gebruiker werkzaamheden aan het (op)geleverde verricht. Alle reparatieverzoeken en problemen dienen via de Gebruiker te worden opgelost. Geen grond voor een geldig beroep op non-conformiteit of een door de Gebruiker verstrekte garantie zijn gebreken van het (op)geleverde die het gevolg zijn van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan de Gebruiker toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, zoals stroomstoringen en extreme weersomstandigheden, vorst, verzakkingen, blikseminslag, natuurrampen, schade door dieren, defecten in de meterkast of gebreken van de netaansluiting, normale slijtage, onjuist of onoordeelkundig gebruik (waaronder ook verstopping door doekjes en andere niet in afvoer thuishorende materialen), het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van de Gebruiker zijn uitgevoerd.
- Voor schade als gevolg van een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid, is de Gebruiker nimmer aansprakelijk.
- Voor een geldig beroep op non-conformiteit of garantie dient de Klant ter zake tijdig en overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 bij de Gebruiker te klagen.
- In geval van een geldig beroep op non-conformiteit of garantie, maakt de Klant aanspraak op kosteloos herstel of kosteloze vervanging. Indien de Klant zelf een derde inschakelt om eventuele schade of problemen op te lossen waarvoor de Gebruiker uit hoofde van het bepaalde in de vorige leden aansprakelijk is, dan vergoedt de Gebruiker slechts de kosten als de Gebruiker de betreffende offerte van de derde Schriftelijk heeft goedgekeurd voordat de werkzaamheden zijn uitgevoerd. De Gebruiker heeft het recht om een offerte af te wijzen, bijvoorbeeld als hij van oordeel is dat de schade of het probleem niet voor zijn rekening komt of als de kosten in de offerte te hoog worden geacht. De Gebruiker neemt in dat geval contact met de Klant op om te onderzoeken of er een andere oplossing mogelijk is.

## ARTIKEL 13. | ONDERHOUDSCONTRACTEN

- Een Onderhoudscontract voorziet in het preventief periodiek onderhoud van de uitdrukkelijk en Schriftelijk in het contract aangeduide zaken.
- De Gebruiker zal met de Klant een afspraak maken voor de preventieve onderhoudsbeurten. Indien de Klant zijn medewerking daaraan niet verleent, laat dit zijn betalingsverplichtingen uit het Onderhoudscontract onverlet.
- Een Onderhoudscontract wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd en wordt na verstrijken van deze bepaalde looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij:
  - het Onderhoudscontract conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd;
  - de Klant een Consument is, in welk geval Onderhoudscontract voor onbepaalde tijd stilzwijgend wordt verlengd.
- Een Onderhoudscontract eindigt door opzegging per e-mail of anderszins Schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken.

## ARTIKEL 14. | OVERMACHT

- De Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, ziekte van of onverwacht tekort aan personeel, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging en nakoming van de Overeenkomst daardoor tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
- Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien de Gebruiker bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is de Gebruiker gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- De Gebruiker is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- De Gebruiker is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door de Gebruiker in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien de Gebruiker uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
- Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
- Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens de Gebruiker reeds volledig is nagekomen, is de Gebruiker gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is de Gebruiker gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door de Gebruiker op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt de Gebruiker jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die de Gebruiker dientengevolge lijdt.

- Indien de Gebruiker de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

## ARTIKEL 16. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- Partijen komen de aanneemsom, het uurtarief en/of het starttarief, alsook de eventuele bijkomende bij het sluiten van de Overeenkomst reeds vaststaande kosten, zoals start- en voorrijkosten, uitdrukkelijk overeen.
- Alle door de Gebruiker vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld en met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten deze bedragen inclusief btw vermeldt.
- Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die de Gebruiker bekend waren op het moment dat de Gebruiker deze prijzen aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals van lonen of inkooprijzen, en waarop de Gebruiker redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is de Gebruiker gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en de Gebruiker alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen bedragen te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
- Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is de Gebruiker gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat de Gebruiker een Consument in het kader van een Consumentenkoop niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs van de Producten. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering (en vóór installatie) wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door de Gebruiker aangewezen wijze, op het daartoe door de Gebruiker aangegeven moment dan wel binnen de door de Gebruiker vermelde termijn.
- Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
- De Gebruiker is gerechtigd om de eventueel aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

## ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Klant verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan de Gebruiker kan worden toegerekend.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid is de Gebruiker bij het aangaan of het uitvoeren van de Overeenkomst aangegaan met een Consument verplicht de Consument te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover de Gebruiker deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Consument, alsmede fouten of gebreken in door de Consument verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen of uitvoeringsvoorschriften.
- Aansprakelijkheid van de Gebruiker voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van de Gebruiker gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten. De Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van de Gebruiker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid voor directe schade op de Gebruiker mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van de Gebruiker betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden, zal de aansprakelijkheid van de Gebruiker beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van de Gebruiker in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door de Gebruiker afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van de Gebruiker dat volgens die verzekering toepassing vindt.
- In geval van een Consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De Klant vrijwaart de Gebruiker van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan de Gebruiker toerekenbaar is. Indien de Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden de Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de Gebruiker en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

## ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door de Gebruiker geleverde Producten en andere materialen blijven zijn eigendom totdat de Klant alle betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Klant verboden de Producten en/of andere materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten en/of andere materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht de Gebruiker hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan de Gebruiker of de door de Gebruiker aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten en/of andere materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Gebruiker is bij verzuim van de Klant gerechtigd de hier bedoelde Producten en/of andere materialen terug te nemen en waar nodig te demonteren/deïnstalleren. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant.
- Als de Klant, nadat de Producten en/of andere materialen door de Gebruiker aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten c.q. andere materialen als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

## ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van de Gebruiker een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat de Gebruiker Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.